

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Саратовской области  
«Вольский медицинский колледж им. З.И. Маресевой»**

**Методические указания  
для выполнения контрольной работы по УД  
Консультативная помощь при оказании фармацевтических услуг  
специальность 33.02.01. Фармация  
очно-заочная форма обучения**

**г.Вольск  
2024г.**

Рассмотрено и утверждено на заседании ЦМК специальных дисциплин протокол № 1 от 02 сентября 2023 г.

### Методические указания

На отделении переподготовки специалистов для студентов, обучающихся по индивидуальному плану, предусмотрено выполнение контрольной работы.

Выполнению контрольной работы должно предшествовать полное усвоение курса по темам, которые представлены в учебно-тематическом плане. Каждый студент должен выполнить один вариант контрольной работы.

Студенты, фамилии которых начинаются с букв :

Б,Н,Р,Ю - вариант № 1

А,П,Я,- вариант № 2

Д,К,У,Ш - вариант № 3

Е,И,Ф,Ч - вариант № 4

В,М,Э - вариант № 5

Г,Л,Т,Щ - вариант № 6

О,С,Ц,- вариант № 7

Ж,З,Х - вариант № 8

Работы, выполненные не по своему варианту, проверяться не будут.

Текст работы оформляется на бумаге стандартного формата А-4 (210x290 мм) в печатном виде.

В ходе выполнения контрольной работы по данной дисциплине каждый слушатель обязан:

- предоставить ответы в письменном (печатном) виде на теоретические вопросы;
- предоставить развернутый ответ на ситуационную задачу в ответе на 3 вопрос варианта. Алгоритм ответа следующий:

1. В аптеку обратилась женщина, ей поставлен диагноз артроз коленных суставов. Врач выписал рецепт на лекарственный препарат диклофенак (мазь), нимесулид, поливитамины.

Осуществите пациенториентированную фармацевтическую помощь.

Эталон ответа:

Врач выписал рецепт на лекарственный препарат диклофенак (мазь), нимесулид, поливитамины. Проверяется правильность выписывания лекарственных препаратов в соответствии с приказом Минздрава России от 24.11.2021 N 1094н "Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения", все препараты выписываются на рецептурном бланке формы № 107-1/у.

В соответствии с приказом Минздрава России от 24.11.2021 N 1093н "Об утверждении правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе иммунобиологических лекарственных препаратов, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность", неправильно выписанные рецепты погашаются штампом "Рецепт недействителен" регистрируются в журнале и возвращаются больному на руки. Информация обо всех неправильно выписанных рецептах доводится до сведения руководителя соответствующей МО. При отпуске лекарственных препаратов по рецепту врача работник аптечной организации делает отметку на рецепте об отпуске препарата (наименование или номер аптечной организации, наименование и дозировка лекарственного препарата, отпущенное количество, подпись отпустившего и дата отпуска).

При ревматоидном артрите применяют для систематического лечения, направленного на уменьшение боли и воспаления в суставах. Основной механизм действия НПВС: диклофенака – неселективное ингибирование ЦОГ-1 и ЦОГ-2 и нимесулида – селективное ингибирование ЦОГ-1, следовательно будет меньше раздражающее действие на слизистую Ж-К-Т. В начале лечения, особенно у больных с факторами риска развития побочных эффектов, необходимо назначать менее токсичные ЛП с коротким T<sub>1/2</sub> (ибупрофен, диклофенак, мелоксикам, нимесулид, целекоксиб). Дозу НПВС следует увеличивать постепенно, оценивать эффект в течение 2-3 нед., если эффекта нет – заменяют на другой ЛП. В процессе лечения необходим контроль побочных эффектов.

Ульцерогенный эффект частично связан с локальным повреждающим влиянием НПВС и в основном обусловлен ингибированием ЦОГ-1 в результате системного действия. Клинические проявления почти у 60% больных, особенно у пожилых,

отсутствуют, и диагноз во многих случаях устанавливают при ЭГДС. Незначительно, но постоянно кровоточащие эрозии и язвы могут вести к систематической потере крови со стулом (2-5 мл/сут) и развитию железодефицитной анемии. Несколько меньшую гастротоксичность имеют лекарственные формы с кишечнорастворимым покрытием.

Факторы риска гастротоксичности: женский пол, возраст больше 60 лет, курение, злоупотребление алкоголем, семейный язвенный анамнез, сопутствующие тяжелые сердечно-сосудистые заболевания, прием глюкокортикоидов, иммуносупрессантов, антикоагулянтов, длительное лечение НПВС, большие дозы или одновременный прием двух НПВС или более. Наибольшую гастротоксичность имеют ацетилсалициловая кислота, индометацин и пироксикам.

Диклофенак нестероидный противовоспалительный препарат (НПВП), обладающий выраженными анальгезирующими и противовоспалительными свойствами, используется для устранения болевого синдрома и уменьшения отечности, связанной с воспалительным процессом. При местном применении вызывает ослабление или исчезновение болей в суставах в покое и при движении. Уменьшает утреннюю скованность и припухлость суставов, способствует увеличению объема движений.

Препарат применяется наружно, наносят тонким слоем над очагом воспаления 3-4 раза в день и слегка втирают. Необходимое количество препарата зависит от размера болезненной зоны. Длительность лечения зависит от показаний и отмечаемого эффекта. После 2-х недель использования препарата следует проконсультироваться с врачом.

С целью лечения применяются поливитаминные препараты: Нейродикловит, Мильгама, Никотиновая кислота (витамин В 3), Пантотеновая кислота (витамин В 5) и др.

Осуществить дополнительные продажи безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента с соблюдением кассовой дисциплины: при обслуживании каждого покупателя необходимо определить общую сумму покупки и назвать ее покупателю, получить от покупателя деньги за товар, четко назвать сумму полученных денег и положить эти деньги отдельно на виду у покупателя, напечатать чек, назвать сумму причитающейся сдачи и выдать ее покупателю

вместе с чеком (при этом бумажные купюры и разменную монету необходимо выдать одновременно); отпуская товар осуществить контроль при отпуске, проконсультировать, как принимать лекарственный препарат и хранить его в домашних условиях.

- ответить на вопросы тестовых заданий

- в конце работы необходимо указать, какой литературой студент пользовался при её выполнении.

Работа сдается в учебную часть **НЕ ПОЗДНЕЕ 06 НОЯБРЯ**

## СХЕМА ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Саратовской области  
«Вольский медицинский колледж им. З.И.Марсевой»

Контрольная работа по учебной дисциплине:  
**Консультативная помощь при оказании  
фармацевтических услуг**

Специальность 33.02.01 Фармация

Вариант № \_\_\_\_\_

Выполнил: обучающийся группы № \_\_\_\_\_  
Фамилия Имя Отчество

г.Вольск  
2024 г.

## Тематический план и содержание учебной дисциплины

№	Наименование разделов и тем
1	Понятие "Фармацевтическое консультирование потребителей". Особенности развитие и становление фармацевтического консультирования в РФ и за рубежом. Роль фармацевтического работника в системе здравоохранения
2	Нормативное правовое регулирование фармацевтической деятельности и основы фармацевтического консультирования потребителей в Российской Федерации Этические аспекты профессиональной деятельности фармацевта.
3	Фармацевтическая экспертиза рецептов/требований. Виды фармацевтических услуг, предоставляемых в аптечных организациях. Правила обслуживания потребителей.
4	Роль провизора как консультанта по рациональному, эффективному и безопасному применению лекарственных средств. Фармацевтическая помощь и фармацевтическая опека. Консультирование потребителей при отпуске препаратов рецептурного и безрецептурного отпуска.
5	Формирование культуры ответственного самостоятельного лечения пациентов. Урегулирование конфликтных ситуаций. Информирование потребителей фармацевтических услуг о защите прав потребителя
6	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний органов и пищеварения органов дыхания
7	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний мочеполовой системы, офтальмологических и отоларингологических заболеваний.
8	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы.
9	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний опорно-двигательного аппарата, ревматологических заболеваний, эндокринной системы и аллергических реакций
10	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний иммунной системы, аллергических реакций, дерматологических заболеваний, при вирусных инфекциях
11	Фармацевтическое консультирование и информирование по вопросам обеспечения пациентов изделиями медицинского назначения, БАД и специализированными продуктами лечебного питания»

## *Задания для самостоятельной работы*

### **Вариант 1.**

1. Основы фармацевтического консультирования и информирования. Разница между понятиями: фармацевтическое консультирование и фармацевтическая опека?
2. Фармацевтическое консультирование и информирование при астенических состояниях.
3. К вам обратился посетитель — мужчина 26 лет с жалобами на непрерывное чихание, слезотечение в связи с началом цветения березы (ежегодно). Собрать жалобы, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при поллинозе, охарактеризовать средства из группы антигистаминные лекарственные препараты.

### **Вариант 2**

1. Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске лекарственных средств для пожилых. Критерии фармацевтической компетентности.
2. Формирование культуры ответственного самостоятельного лечения пациентов. Урегулирование конфликтных ситуаций. Информирование потребителей фармацевтических услуг о защите прав потребителя.
3. Вы — провизор аптеки готовых лекарственных форм. К вам обратился посетитель — женщина 30 лет с жалобами на чувство сухости в глазах в связи с длительной работой за компьютером. Собрать жалобы, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при синдроме сухого глаза, охарактеризовать средства из группы увлажняющие капли для глаз.

### **Вариант 3**

1. Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске лекарственных средств для беременных и лактирующих.
2. Нормативные акты и постановления правительства, регулирующие вопросы возврата и обмена фармацевтического товара в аптеку.
3. К вам обратился посетитель — женщина 36 лет с назначением средств, применяемых при остром инфекционном рините (Изофра спрей). Собрать жалобы, разъяснить необходимость строгого соблюдения всех рекомендаций врача, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения средств для промывания носа (гипертонические растворы)



#### **Вариант 4**

1. Фармацевтическая экспертиза рецептов/требований. Виды фармацевтических услуг предоставляемых в аптечных организациях.
2. Фармацевтическое консультирование и информирование при заболеваниях кожи и подкожной клетчатки.
3. К вам обратился посетитель — мужчина 50 лет с жалобами на чувство боли в коленном суставе, возникшее после велопогулки. Собрать жалобы, разъяснить необходимость обращения к врачу и строгого соблюдения всех рекомендаций, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при боли в суставах, охарактеризовать категорию наружных средств

#### **Вариант 5**

1. Законодательные основы фармацевтического консультирования в 2023 году. Качество фармацевтических услуг для конкретного потребителя.
2. Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.
3. К вам обратился посетитель — женщина 25 лет с назначением средств, применяемых при мигрени (Суматриптан таблетки) и жалобами на частые стрессы. Собрать жалобы, разъяснить необходимость строгого соблюдения всех рекомендаций врача, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения безрецептурных лекарственных препаратов из группы успокаивающих средств.

#### **Вариант 6**

1. Фармацевтическое консультирование и информирование при заболеваниях желудочно-кишечного тракта.
2. Типы аптечных клиентов. Трудные клиенты. Искусство продаж в аптеке.
3. К вам обратился посетитель — мужчина 42 лет с назначением средств, применяемых при эректильной дисфункции (Силденафил таблетки). Разъяснить необходимость строгого соблюдения всех рекомендаций врача, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения средств, применяемых при эректильной дисфункции, охарактеризовать товары из категории биологически активных добавок к пище

#### **Вариант 7**

1. Фармацевтическое консультирование и информирование при заболеваниях у детей. Критерии рационального выбора ЛС ОТС-группы.
2. Зависимость успешных продаж от профессиональных и личностных качеств специалистов.

3 К вам обратился посетитель — женщина 52 лет с назначением средств, применяемых при климактерическом синдроме (Эстриол свечи) и просьбой порекомендовать витаминно-минеральные комплексы для женщин в пременопаузу. Собрать жалобы, разъяснить необходимость строгого соблюдения всех рекомендаций врача, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения витаминно-минеральных комплексов.

### **Вариант 8**

1. Роль провизора как консультанта по рациональному, эффективному и безопасному применению лекарственных средств. Фармацевтическая помощь и фармацевтическая опека.

2. Фармацевтическое консультирование и информирование при острой респираторной инфекции и гриппе.

3 К вам обратился посетитель — женщина 26 лет с назначением средств, применяемых при вагинальном кандидозе (Пимафуцин свечи). Собрать жалобы, разъяснить необходимость строгого соблюдения всех рекомендаций врача, используя навыки профессиональных коммуникаций. Провести фармацевтическое консультирование по вопросам применения наружных средств для интимной гигиены

### **Основная литература:**

1. Коноплева, Е. В. Клиническая фармакология в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Коноплева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 340 с.

2. Учебное пособие по фармакотерапии. МДК 05.01. Прикладная фармакология. Раздел 05.01.1 Фармакотерапия 2019 - 237 с.

3. Учебное пособие по фитотерапии. МДК 05.01. Прикладная фармакология. Раздел 05.01.2 Фитотерапия 2019 - 49 с.

4. Экономика и организация фармации: учебник / под ред. Косовой И.В. - М.: Академия, 2020. - 448 с.

5. Матвеева Ю.П., Лесонен А.С., Жукова О.В. Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента / под ред. Боровикова А. А. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2018 - 207 с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Ремедиум группа URL: <http://www.remedium.ru/>
2. МедУнивер URL: <https://meduniver.com/>
3. Pharm-MedExpertRu Национальный фармацевтический портал  
URL: <http://pharm-medexpert.ru/>
4. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФАРМАКОПЕЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ XIV ИЗДАНИЕ // ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА  
Министерство здравоохранения Российской Федерации  
URL: <http://femb.ru/femb/pharmacopea.php>
5. Лекарства и субстанции // РЕГИСТР ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ РОССИИ  
URL: <https://www.rlsnet.ru/>
6. Государственный реестр лекарственных средств в РФ  
<https://grls.rosminzdrav.ru/>